

1. Проектируете ли объекты ?

Ответ: ПСК Профи не является проектной организацией, однако наши конструктора имеют большой опыт оптимизации проектов и подбора оборудования под конкретные задачи. Для нас важен принцип полного удовлетворения потребностей клиента без переплаты за избыточные опции, поэтому мы готовы провести экспертизу проекта и при необходимости предложить изменения. При необходимости наши специалисты подготовят расчеты для обоснования вносимых изменений.

2. Предоставляете ли Вы услуги монтажа?

Ответ: Для монтажа поставленного оборудования мы привлекаем организации-партнеры, максимально приближенные к объекту. Таким образом мы обеспечиваем качества и экономической выгоды для наших заказчиков находящихся в любом регионе РФ.

3. Каков ассортимент ПСК Профи?

Ответ: Киосковые трансформаторные подстанции 6(10)/0,4 кВ; утепленные трансформаторные подстанции 6(10)/0,4 кВ и распределительные устройства 6(10) кВ в блочном-модульном исполнении (сэндвич), в том числе для сейсмически активных районов; камеры сборные одностороннего обслуживания КСО 6 (10) кВ; электрощитовое оборудование; распределительные устройства и вводно-распределительные устройства 0,4 кВ. Дополнительную информацию Вы можете получить у наших специалистов

4. Торгуете ли кабелем?

Ответ: В ассортиментный перечень нашего оборудования кабель не входит, как и другое стандартное оборудование, которое выгоднее закупать со склада местных представителей и дилеров , заводов.

5. Поставляете ли вы Трансформаторы и комплектующие ?

Ответ: Мы поставляем оборудование в сборе, при необходимости трансформатор доставляется внутри самой подстанции; что же касается комплектующих – все зависит от объема заказа.

6. Продаете ли дизельные электростанции ?

Ответ: Да, мы занимаемся поставкой дизельных электростанций на базе двигателей отечественного и импортного производства различной степени автоматизации. Возможна поставка ДЭС в блок-контейнере «Север».

7. Что из оборудования есть в наличии ?

Ответ: на данный момент в наличии имеются трансформаторные подстанции киоскового исполнения, подробности Вы может узнать у менеджеров

8. Занимаетесь ли вы изготовлением нестандартного оборудования ?

Ответ: Мы готовы учесть пожелания заказчика по особенностям оборудования, не навязывая стандартное исполнение. Естественно, что изготовление по индивидуальному заказу неизбежно приводит к увеличению стоимости.

9. Какие виды подстанций делаете ?

Ответ: Мы предлагаем трансформаторные подстанции киоскового типа с усиленной конструкцией корпуса. Возможны варианты исполнения: для регионов с суровыми климатическими условиями исполнение в утепленном блок-боксе «Сэндвич», обеспечение сейсмостойкости до 9 баллов по шкале MSK-64, взрывозащищенное исполнение.

10. Какие виды подстанций делаете ?

Ответ: Мы предлагаем трансформаторные подстанции киоскового типа с усиленной конструкцией корпуса. Для регионов с суровыми климатическими условиями предлагаем исполнение в утепленном блок-боксе «Сэндвич», возможно обеспечение сейсмостойкости до 9 баллов по шкале MSK-64, взрывозащищенное исполнение.

11. Какая сейсмостойкость у подстанций?

Ответ: ПСК Профи имеет возможность обеспечить сейсмостойкость оборудования 8-9 баллов, в районах с повышенной сейсмоактивностью используем 10 бальные корпуса.

12. Что такое система автономного пожаротушения ?

Ответ: Это система установленных в оборудовании огнетушителей, в случае возгорания автоматически срабатывающих за 5 сек подробнее см. Сайт

13. Есть ли сертификаты на оборудование в сборе ?

Ответ: Все предлагаемое оборудование имеет Сертификаты, подтверждающие соответствие предлагаемой нами продукции, требованиям ГОСТ Р и иных нормативных документов.

14. Какую гарантию на оборудование предоставляете?

Ответ: Гарантия определяется на каждый вид оборудования, она составляет не менее 12 месяцев, на отдельные комплектующие – до 3 лет.

15. Каков ресурс оборудования ?

Ответ: Срок эксплуатации зависит от вида оборудования. В среднем он составляет 15-25 лет.

16. Кто из производителей электрической «начинки» лучше?

Ответ: Сегодня выбор производителя и комплектации зависит от задачи, которую должно решать оборудование и совсем не всегда надо переплачивать за имя. Мы готовы учесть все нюансы и посоветовать оптимальный вариант.

17. Комплектующие каких производителей используете Вы?

Ответ: Изготовление оборудования идет из комплектующих российского, немецкого, корейского производства - по предварительному согласованию с заказчиком. С рядом производителей у нас заключены партнерские соглашения.

18. Какое оборудование ставите в ВРУ ?

Ответ: Любой проект уникален своими техническими решениями, обычно мы анализируем обоснованность выбора проектировщиков и можем порекомендовать оптимизацию. При необходимости возможно изготовление в строгом соответствии проекту.

19. Как обслуживать трансформатор ?

Ответ: Для поддержания трансформатора в работоспособном состоянии на протяжении всего периода эксплуатации необходимо регулярно осуществлять техническое обслуживание трансформатора. Устанавливаются следующие виды планового технического обслуживания трансформатора:

- технический осмотр;
- профилактический контроль.

Кроме того, в процессе эксплуатации необходимо осуществлять внеплановое техническое обслуживание, обусловленное появлением в межремонтный период неисправностей трансформатора или его аварией.

20. Сроки изготовления. От чего они зависят? А можно сделать «вчера»?

Ответ: Сроки изготовления определяются объемом заказа, и наличием комплектующих на складе, а также загруженностью производства. Обычно мы учитывает пожелания наших заказчиков, и предлагаем варианты сокращения сроков.

21. Где находится производство ?

Ответ: На производство расположено в Челябинской обл. г. Озерск, планируем открытие производства в Ярославле.

22. Есть ли возможность увидеть производство ?

Ответ: Заказчик в праве посетить наше производство, а также проконтролировать сборку своего оборудования. Для этого Вам необходимо связаться со специалистами отдела продаж по бесплатному номеру 8-800-700-20-35.

23. Как осуществляете доставку. Какие гарантии по доставке даете? Кто отвечает за риски?

Ответ: Доставка осуществляется от склада завода- до склада грузополучателя(места установки) оборудования. Мы работаем только с проверенными транспортными компаниями , в случае форс-мажорных ситуаций возможен выезд нашего представителя, что позволяет быстро решить возникшие проблемы. Наша служба логистики еще на этапе согласования проекта учитывает возможные риски, что минимизирует вероятность возникновения проблем.

24. Как сделать заказ ?

Ответ: Вы можете заполнить опросный лист находящийся на нашем сайте, либо утонить у специалиста по нашему бесплатному номеру 8-800-700-20-35

25. Как заполнить опросный лист ?

Ответ: Для правильного заполнения опросного листа Вам необходимо обратиться к специалистам отдела продаж.